

Examens des cours de formation des auditeurs CanadaGAP

Options de surveillance des examens

La surveillance des examens en ligne CanadaGAP est disponible par le biais :

1. Des examens surveillés en ligne par CanadaGAP sur Zoom
2. Du service de surveillance en ligne de Meazure Learning /ProctorU

Vous trouverez plus de renseignements sur chaque option ci-dessous. La dernière page de ce document fournit des informations générales sur les examens des cours de formation des auditeurs CanadaGAP, quel que soit le service de surveillance utilisé.

1. Examens surveillés en ligne par CanadaGAP sur Zoom

Frais	Les frais sont de 60 \$ CAD (plus TVH) par examen.	Payable par VISA ou MasterCard lorsque l'examen est réservé. Appelez le bureau de CanadaGAP au 613-829-4711, poste 103 pour fournir les détails de votre carte de crédit.
Politique d'annulation	Les réservations qui sont annulées par le candidat ou la candidate ne seront pas remboursées.	
Politique de réservations reportées	<ul style="list-style-type: none"> - Les réservations d'examen reportées avec un préavis de plus de 24 heures entraîneront des frais supplémentaires de 30 \$ +TVH. - Les réservations reportées avec un préavis de moins de 24 heures entraîneront des frais de réservations reportées de 60 \$ +TVH. 	<ul style="list-style-type: none"> - Les frais de réservations reportées sont payables par VISA ou MasterCard. - Le paiement sera perçu par téléphone une fois la demande de report de l'examen confirmée par CanadaGAP.
Disponibilité du surveillant	Disponible la plupart des jours de la semaine et les fins de semaine de 10h à 18h, heure de l'Est (HNE/HAE).	La disponibilité du surveillant est plus limitée qu'avec ProctorU.
Langues	Le service de surveillance est disponible en anglais ou en français.	Le surveillant est bilingue.
Réservation	Soumettez une demande de réservation à : https://go.oncehub.com/CanadaGAP	Le surveillant répondra pour confirmer la demande ou pour reporter l'examen si l'heure exigée n'est pas disponible.
Examens offerts	<ul style="list-style-type: none"> - Sachez quel examen CanadaGAP vous effectuez avant de réserver. - Les choix sont dans la colonne de droite. - Indiquez votre langue pour l'examen (français ou anglais). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Examen de formation des auditeurs # 1 2. Examen de formation des auditeurs # 2 3. Examen du module HACCP 4. Examen de emballage/commerce en gros 5. Examen de compétences générales
Durée de l'examen	<ul style="list-style-type: none"> - Tous les examens durent 2 heures sauf l'examen HACCP, qui dure 1.5 heures. - Tous les créneaux horaires pour les séances d'examens seront réservés pour 15 minutes supplémentaires afin d'allouer suffisamment de temps pour traiter les questions administratives ou techniques. 	
Exigences de technologie de l'information	<ul style="list-style-type: none"> - Vous devez disposer d'une connexion Internet fiable, d'une webcam et d'un microphone fonctionnels. - L'application Zoom doit être installée. - La séance Zoom sera enregistrée (le consentement est requis lors de la réservation). 	<ul style="list-style-type: none"> - Le surveillant fournira le lien de la séance Zoom une fois que la réservation sera confirmée et que les frais seront payés. - L'accès à l'examen sera fourni au début de la séance Zoom.
Conditions et restrictions	<ul style="list-style-type: none"> - Aucun téléphone cellulaire n'est permis pendant l'examen. - Vous devez être seul dans la salle. - Le(la) candidat(e) doit signer et retourner le formulaire d'accusé de réception et de décharge de responsabilités à CanadaGAP avant l'examen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pour les examens à livre ouvert, les documents acceptables seront spécifiés à l'avance. - Le surveillant vérifiera que seuls ces documents sont utilisés lors de la séance d'examen.

2. Service de surveillance en ligne Meazure Learning/ProctorU

À l'aide de Meazure Learning/ProctorU, vous pouvez effectuer votre examen à l'heure et à l'endroit de votre choix à condition que vous disposez de la technologie requise. Pour programmer votre examen, veuillez visiter le portail Meazure Learning/ProctorU à <https://www.proctoru.com/portal/canadagap>.

Exigences techniques :

- a. Consultez les spécifications et les exigences techniques à <https://www.proctoru.com/portal/canadagap>. Pour les utilisateurs de PC, la configuration minimale requise est Windows 10.
- b. Le navigateur de surveillance sécurisé « Guardian » doit être téléchargé à l'avance et utilisé pour la séance de surveillance. Téléchargez le navigateur « Guardian » ici : <https://guardian.meazurelearning.com>.
- c. Nous vous recommandons vivement d'utiliser l'outil en ligne de Meazure Learning/ProctorU afin d'assurer que votre système informatique répond aux exigences techniques – cliquez sur l'onglet du menu « test equipment » du portail.
- d. Si vous prévoyez effectuer l'examen dans un environnement de bureau, communiquez avec votre administrateur informatique avant votre examen afin de vous assurer qu'il n'y a pas de problèmes relatifs aux barrières de sécurité qui pourraient affecter votre séance.

Frais d'examen :

- a. Les frais sont de 25 \$ USD par examen si vous réservez au moins 72 heures à l'avance de la date d'examen sélectionnée.
- b. Pour de plus amples informations au sujet des frais pour réserver les examens à court terme, et pour les politiques d'annulation ou pour reporter une séance d'examen, visitez le portail et posez vos questions dans le centre d'assistance à la clientèle « Help Center ».

Langues :

- a. Les examens sont disponibles en anglais et en français (le contenu est traduit par le biais de CanadaGAP – sélectionnez la version en français « in French »).
- b. **Les surveillant(e)s ne parlent pas français.** Les services de surveillance des examens chez Meazure Learning/ProctorU sont disponibles en anglais seulement.

Pour programmer votre examen en ligne :

- a. Veuillez visiter le portail à <https://www.proctoru.com/portal/canadagap>
- b. Si c'est la première fois que vous utilisez Meazure Learning/ProctorU, vous devez créer un compte (nom d'utilisateur et mot de passe).
- c. Inscrivez-vous à l'institution « CanadaGAP ».
- d. Sélectionnez l'examen de la liste suivante :
 - “CanadaGAP Auditor Training Course – Final Exam # 1” (English or French)
 - “CanadaGAP Auditor Training Course HACCP Unit Exam” (English or French)
 - “CanadaGAP Repacking and Wholesaling Exam” (English or French)

Mot de passe de l'examen :

- a. Une fois que votre réservation Meazure Learning/ProctorU est programmée, CanadaGAP vous fournira votre mot de passe par courriel.
- b. Si vous réservez à court terme, ou si vous ne recevez pas le mot de passe au moins 24 heures avant la date de votre examen, communiquez avec CanadaGAP à admin@canadagap.ca

Avant la date de votre examen :

- a. Veuillez-vous familiariser avec les politiques de surveillance des examens de Meazure Learning/ProctorU.
- b. Lisez le guide d'examen de Meazure Learning/ProctorU intitulé « Exam Readiness Guide » qui explique les étapes et les attentes afin que vous puissiez suivre un processus efficace le jour de votre examen.
- c. Veuillez noter que **CanadaGAP n'est pas responsable des problèmes techniques des utilisateurs Meazure Learning/ProctorU.**
- d. Veuillez noter que les téléphones cellulaires ne sont pas permis pendant les examens.

Informations générales sur les examens de formation des auditeurs CanadaGAP offerts par le biais de la surveillance en ligne

1. Formation de l'auditeur de CanadaGAP - Examen Final #1 :

- Temps alloué : 2 heures
- Note de passage : 80 %
- Disponible en anglais ou en français
- Pendant l'examen, vous pouvez utiliser **seulement** les ressources suivantes (soit en format électronique et/ou en format papier) :
 - Liste de contrôle de l'audit de CanadaGAP
 - Document des différences entre les exigences CanadaGAP spécifiques aux productions
 - Guide(s) de salubrité des aliments de CanadaGAP (Guide pour les fruits et légumes frais, Guide pour les produits de serre)
 - Dictionnaire anglais/français
- **AUCUN** autre document, notes, matériel, diapos PowerPoint, recherches Google/Internet, etc. ne sont permis pendant l'examen.
- Si vous échouez l'examen # 1, vous avez deux tentatives supplémentaires pour réussir. Communiquez avec CanadaGAP à admin@canadagap.ca pour de plus amples détails.

2. Formation de l'auditeur de CanadaGAP - Examen HACCP (optionnel) :

- Temps alloué : 1.5 heures
- Note de passage : 80 %
- Disponible en anglais ou en français
- Pendant l'examen, vous pouvez utiliser seulement les ressources suivantes (soit en format électronique ou en format papier) :
 - Guide(s) de salubrité des aliments de CanadaGAP (Guide pour les fruits et légumes frais, Guide pour les produits de serre)
 - Dictionnaire anglais/français
- **AUCUN** autre document, notes, matériel, diapos PowerPoint, recherches Google/Internet, etc. ne sont permis pendant l'examen.
- Un candidat/une candidate ne peut effectuer l'examen qu'une seule fois, peu importe le nombre de fois qu'il/elle a suivi la formation sur le module HACCP de CanadaGAP.

3. Examen CanadaGAP pour le module Remballage et commerce en gros (optionnel) :

- Temps alloué : 2 heures
- Note de passage : 70 %
- Disponible en anglais ou en français
- Pendant l'examen, vous pouvez utiliser **toute** ressource que vous jugez pertinente.
- Si vous échouez l'examen, vous avez une dernière tentative pour réussir. Communiquez avec CanadaGAP à admin@canadagap.ca pour de plus amples détails.

N.B. Veuillez noter que les téléphones cellulaires ne sont pas permis pendant les examens.